

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ HOSTŮ

Společnost zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, Obecného nařízení o ochraně osobních údajů GDPR.

Tato Ochrana soukromí vysvětluje, jak společnost Centrum Čertousy s.r.o. používá a ochraňuje vaše osobní data.

Centrum Čertousy je správce osobních dat, která nám byla hosty či budoucími hosty poskytnuta, když použili webovou stránku hotel-certousy.cz. Týká se to také dalších skupin jednotlivců, jako jsou například hosté, kteří s námi komunikují různými kanály, obchodní kontakty a naši zaměstnanci.

Kontrolor údajů:

Centrum Čertousy s.r.o.

IČO: 25692054

DIČ: CZ25692054

se sídlem / místem podnikání: Bártlova 35/10, 193 00 Praha 9

Tel. číslo: 281 921 690

e-mail: hotel@certousy.cz

Registrační číslo: 00049338

Provozující:

Hotel a restauraci Čertousy

(dále jen „Společnost“)

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ HOSTŮ

1. Definice

Subjekt údajů: jakákoli konkrétní fyzická osoba identifikovaná nebo identifikovatelná (přímo nebo nepřímo) na základě osobních údajů;

Osobní údaje: jakékoli údaje, které se mohou týkat subjektu údajů – obzvláště jméno subjektu údajů, identifikační číslo a také jedna nebo více informací charakteristických pro jeho fyzické, fyziologické, mentální, ekonomické, kulturní nebo sociální atributy – a jakékoli závěry týkající se subjektu údajů, které lze z takových údajů odvozovat;

Speciální údaje: osobní údaje o rasovém původu nebo etnickém původu, o politických názorech nebo členství v politické straně, o náboženském nebo jiném světonázoru, o členství v odborových organizacích, o sexuálním životě, jakož i osobní údaje o zdravotním stavu, patologické vášni a údaje o záznamech v trestním rejstříku;

Souhlas: dobrovolné a konkrétní vyjádření záměru subjektu údajů, které je na základě řádných informací a kterým subjekty údajů poskytují jasný a jednoznačný souhlas s nakládáním se svými osobními údaji souhrnně nebo pro nějaké konkrétní operace;

Námítka: prohlášení subjektů údajů, v němž namítají vůči nakládání se svými osobními údaji a žádají o ukončení nakládání s údaji anebo o smazání ukládaných údajů;

Kontrolor údajů: fyzické nebo právnické osoby nebo organizace, které nejsou právnickou osobou, které rozhodují o účelu nakládání s údaji samostatně nebo společně s jinými, a činí a provádějí rozhodnutí týkající se nakládání s údaji (včetně používaného zařízení), nebo mají zpracovatele údajů, který byl jimi pověřen, aby taková rozhodnutí prováděl;

Nakládání s údaji: bez ohledu na použitou proceduru; jakákoli operace nebo veškeré operace prováděné s údaji, konkrétně včetně shromažďování, záznamu, systematizace, skladování, úpravy, používání, dotazování, přenosu, zveřejnění, harmonizace nebo spojování, blokace, smazání a zničení údajů, stejně jako zabránění dalšímu používání takových údajů, fotografování, audio nebo vizuálního zaznamenávání a také zaznamenávání fyzických vlastností vhodných pro identifikaci osoby (např.: otisků prstu nebo dlaně, vzorků DNA, skenů duhovky);

Přenos údajů: převádění přístupných údajů určitým třetím stranám;

Zveřejnění: převádění přístupných údajů veřejnosti;

Smazání údajů: způsobit, že údaje budou nerozpoznatelné takovým způsobem, že jejich obnova již nebude možná;

Označování údajů: použití identifikační značky pro údaje za účelem jejich odlišení;

Blokování údajů: použití identifikační značky pro údaje za účelem blokování jejich nakládání po určenou dobu nebo jednou provždy;

Zpracování údajů: provádění jakýchkoli technických úkolů týkajících se operací nakládání s údaji, bez ohledu na metodu a zařízení použité pro provádění takových operací i místo používání, za předpokladu, že úkoly jsou prováděny na základě údajů;

Zpracovatel údajů: fyzické nebo právnické osoby anebo organizace, které nejsou právnickou osobou, které provádí aktivity zpracování údajů na základě své smlouvy s kontrolorem údajů - včetně smluv uzavřených podle zákonných ustanovení;

Třetí strana: fyzické nebo právnické osoby anebo organizace, které nejsou právnickou osobou, které nejsou shodné se subjektem údajů, kontrolorem údajů nebo zpracovatelem údajů.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ HOSTŮ

Nakládání s údaji

2. Právní důvody ke zpracování běžných osobních údajů bez souhlasu hosta

Právní důvody ke zpracování běžných osobních údajů jsou:

smlouva, zákon, životně důležitý zájem např. krajní nouze, veřejný zájem a oprávněný zájem správce.

Host bere na vědomí, že ubytovatel má právo požadovat a zpracovat osobní údaje hosta v rozsahu, které mu ukládá zákon, bez souhlasu hosta, a to:

- V souladu se zákonem č. 326/ 1999 Sb. a související novelou z 18.12.2015 zákon č. 314/2015 o pobytu cizinců, ubytovatel musí vést domovní knihu, do které zapisuje osobní údaje zahraničních hostů v rozsahu: **jméno, příjmení, den, měsíc a rok narození, státní občanství, číslo cestovního dokladu, číslo víza pokud je uvedeno v cestovním dokladě, počátek a konec ubytování, účel pobytu, adresu trvalého bydliště v zahraničí, adresu pobytu v ČR pokud ji cizinec má, podpis na předepsaném přihlašovacím tiskopisu A6 ŘSCP č. 4/2015.**
- V souladu se zákonem č.565/1990 Sb. o místních poplatcích, ubytovatel musí vést evidenční knihu, do které zapisuje osobní údaje hostů v rozsahu: **jméno, příjmení, adresu bydliště, počátek a konec ubytování, účel pobytu, číslo občanského průkazu nebo cestovního dokladu.**

Jakékoliv jiné konkrétnější údaje nad uvedený rozsah, jako např. jiná specifikace účelu pobytu, než je zákonem stanovený pojem „léčení nebo rekreace“ nebo datum narození a rodné číslo ubytovaného, ubytovatel ani obecní úřad bez souhlasu hosta do evidenční knihy uvést nemůže.

Ubytovatel musí výše zmíněná data na základě právního důvodu držet po dobu šesti let. Vymazat je smí až po uplynutí této lhůty. Ubytovatel je povinen na žádost hosta mu poskytnout informaci o tom, jaká data o něm uchovává, a to vždy pouze po prokázání totožnosti dané osoby.

Ubytovatel nikdy nesdělí informace telefonicky nebo e-mailem. V případě, že host prokáže svoji totožnost, je možné zaslat informace poštou s doručenkou do vlastních rukou nebo do datové schránky.

Host dále bere na vědomí, že ubytovatel může bez souhlasu hosta zpracovat osobní údaje, které nezbytně potřebuje ke komunikaci s hostem a pro uzavření a plnění smlouvy, přičemž za oprávněný zájem správce ubytovatele se považuje již poptávka, kdy ke komunikaci s hostem ubytovatel potřebuje nutné jeho údaje, jako je např. e-mailová adresa a telefonní číslo. Jedná se o zpracování údajů nezbytných ke komunikaci vedoucí k uzavření smlouvy, přičemž za smlouvu se považuje závazně potvrzená rezervace a dále to, že se daný host ubytuje.

Host dále bere na vědomí, že v případě, že ubytovatel má s hostem smlouvu, tj. host se ubytoval a ubytovatel mu tedy poskytl službu, považuje se za oprávněný zájem správce dat-ubytovatele také přímý marketing v podobě zasílání obchodních sdělení.

Ubytovatel tedy nepotřebuje souhlas hosta, kterému poskytl službu, k zasílání obchodních sdělení. Ubytovatel je povinen však umožnit hostovi se kdykoliv se z odběru e-mailových obchodních sdělení odhlásit. Ve všech ostatních případech kromě výše zmíněných právních důvodů je ubytovatel povinen si vyžádat souhlas se zpracováním běžných osobních údajů.

Právní prohlášení obsahující souhlas osob mladších šestnácti let věku nebudou platná, pokud nebudou odsouhlasena nebo následně schválena statutárním opatrovníkem takových nezletilých.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ HOSTŮ

3. Právní důvody ke zpracování citlivých osobních údajů bez souhlasu hosta

Host bere na vědomí, že ubytovatel je oprávněn zpracovat citlivé osobní údaje bez jeho souhlasu pouze v případě, že je ubytovateli sdělí sám, např. sám sdělí hotelu požadavek na dietu, na bezbariérový pokoj, sdělí, že má konkrétní alergii, požaduje zvláštní stravu, chodí o berlích, potřebuje výtah apod. Hotel má v tomto případě oprávněný zájem, aby pobyt hosta proběhl dle jeho přání, a může citlivé osobní údaje zpracovat k uzavření smlouvy.

Výše zmíněné citlivé osobní údaje může ubytovateli poskytnout i vedoucí skupiny, která hosty ve skupině zastupuje, a které dané osoby tyto informace předaly, ani v tomto případě ubytovatel pro zpracování nepotřebuje souhlas hosta.

Po odjezdu hosta je však ubytovatel povinen tyto citlivé osobní údaje bez odkladu vymazat, pokud mu daný host neudělí písemný výslovný a dobrovolný souhlas s uchováním jeho citlivých údajů.

4. Rezervace pokojů

1. V případě on-line, osobních (na základě dokumentů) nebo telefonních rezervací Společnost požaduje / může požádat o to, aby Host dal k dispozici níže uvedené údaje:
 - titul (nepovinné)
 - jméno,
 - příjmení;
 - adresa (adresa, město, PSČ, země)
 - e-mailová adresa;
 - telefonní číslo;
 - mobilní telefonní číslo (volitelné)
 - typ kreditní karty / debetní karty;
 - číslo kreditní karty / debetní karty,
 - jméno držitele kreditní karty / debetní karty;
 - datum ukončení platnosti kreditní karty / debetní karty;

Hosté mohou požádat o smazání svých údajů ukládaných v on-line rezervačním systému na stránkách společnosti zasláním e-mailu na hotel@certousy.cz.

5. Hotelové registrační karty

Při použití hotelových služeb Hosté vyplní hotelovou registrační kartu, do níž zaznamenají svůj souhlas s tím, že Společnost bude nakládat s údaji, jež jsou povinni poskytnout. Společnost bude nakládat s takovými údaji za účelem splnění svých povinností uvedených v příslušných zákonných směrnicích (obzvláště s ohledem na zákony týkající se kontroly imigrace a turistické daně) a také za účelem ověření splnění služeb anebo identifikace Hostů, dokud to je požadováno kompetentním úřadem pro nakládání s údaji při plnění povinností, jak je definováno v příslušných zákonech:

- jméno a příjmení
- adresa
- občanství (výhradně pro statistické účely, údaj zpracováván způsobem, neumožňující zpětnou návaznost na osobu)
- místo a datum narození.

Zákon předepisuje nakládání s níže uvedenými údaji s ohledem na cizince třetích zemí:

- identifikační údaje fyzické osoby a navíc,
- identifikační údaje cestovního dokumentu (pasu)
- adresa hotelu
- počáteční a koncové datum pobytu v hotelu
- číslo víza, certifikát registrace,
- čas a místo vstupu do země.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ HOSTŮ

Občané třetích zemí: všechny osoby, které nejsou občany členského státu Evropského hospodářského prostoru, včetně vysídlených osob / osob bez domova.

Členské státy Evropského hospodářského prostoru jsou:

- členské státy Evropské Unie;
- Island, Lichtenštejnsko a Norsko jako zúčastněné členské státy;
- a také Švýcarsko jako stát s podobným právním postavením.

Poskytnutí požadovaných údajů ze strany Hostů je nutnou podmínkou k používání hotelových služeb. Podpisem registrační karty Hosté souhlasí s tím, že Společnost bude nakládat s údaji anebo archivovat osobní údaje poskytnuté při vyplnění registrační karty za účelem ověření, že kontrakt byl uzavřen anebo splněn, a také kvůli možnému prosazení reklamací s ohledem na výše uvedené termíny.

Pokud požadujete další informace ohledně nakládání s údaji ve vztahu k registrační kartě, pošlete, prosím, své dotazy na hotel@certousy.cz.

6. Údaje bankovní karty

V případě rezervací pokojů po vás požadujeme poskytnutí následujících údajů o platební kartě:

- Název platební karty
- Číslo platební karty
- Datum expirace platební karty

Účel zpracování údajů:

Zajištění rezervací a účtování celkové částky za vaši rezervaci nebo pouze její část, v závislosti na stornování.

Právní základ zpracování údajů:

Plnění uzavřené smlouvy o zajištění rezervace pokoje jako služby. Poskytnutí těchto údajů je povinné, je nezbytné k poskytnutí služby.

Doba uchování osobních údajů:

Údaje o platební kartě budou šířovány a budou využívány výhradně k transakčním účelům a pouze autorizovanými osobami. Po odjezdu z hotelu nebudou tyto údaje sděleny a v přístupu k těmto údajům bude zamezeno. Tyto údaje budou vymazány po 10 letech.

Pokud nás zaškrtnutím odpovídajícího políčka požádáte o uchování vašich dat s cílem usnadnění budoucích rezervací (účel zpracování údajů), pak bude právním základem našeho zpracování dat váš dobrovolný souhlas. Pokud nám tedy nezaškrtnutím odpovídajícího políčka neposkytnete souhlas se zpracováním vašich údajů, budete muset všechny údaje při příští rezervaci zadávat znovu. Váš souhlas můžete kdykoliv odvolat, nicméně odvolání souhlasu nebude mít vliv na zákonnost zpracování na základě souhlasu před jeho odvoláním. V takových případech si vaše osobní údaje ponecháme 10 let ode dne vaší poslední rezervace.

7. Dárkový voucher

Při nákupu Dárkového poukazu (dále jen: voucher) Zákazník poskytne níže uvedené osobní údaje:

1. v případě osobního nákupu:
 - jméno,
 - fakturační jméno a adresa;
2. V případě on-line objednávky přes oficiální webovou stránku Společnosti:
 - jméno
 - e-mailová adresa
 - telefonní číslo
 - fakturační jméno a adresa
 - dodací jméno a adresa

Společnost bude uchovávat osobní údaje přijaté v těchto voucherech po dobu definovanou v ustanovení příslušných daňových a účetních zákonů a po tomto období je smaže.

Na další podrobnosti ohledně nakládání s údaji týkajícími se dárkových karet se prosím písemně zeptejte na hotel@certousy.cz.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ HOSTŮ

8. Dotazník hostů, systém hodnocení

Jako součást procesu zajištění jakosti, který používá Společnost, mohou Hosté poskytovat zpětnou vazbu o službách hotelu prostřednictvím on-line nebo vytištěného dotazníku pro hosty. Při vyplňování dotazníku mohou Hosté poskytnout níže uvedené osobní údaje:

- jméno;
- datum návštěvy;
- číslo pokoje;
- kontakt (adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo);

Poskytování těchto údajů není povinné a slouží pouze pro účely co nejpřesnějšího šetření případných stížností anebo proto, aby Společnost mohla hostu odpovědět. Zpětná vazba přijatá tímto způsobem a údaje případně poskytnuté Hostem nesmí být zpětně sledovány k danému Hostovi nebo spojeny se jménem Hosta, ale smí být použity Společností pro statistické účely. Osobní údaje poskytnuté společně s vyplněním dotazníku pro hosty budou smazány Společností během 5 (pěti) pracovních dnů po prošetření stížnosti. Společnost smaže e-mailovou adresu a uživatelské jméno poskytnuté kvůli použití systému hodnocení, když hosté pošlou takovou žádost na hotel@certousy.cz.

9. Dohledové kamery

Povinností správce kamerového systému je informovat všechny dotčené osoby, které do objektu vstupují příležitostně, se skutečností, že objekt je monitorován. Informace o umístění kamerového systému je písemná a je umístěna na viditelném místě před vstupem do objektu či prostoru, který je monitorován.

Informace obsahuje piktogram kamery, údaj o tom, že objekt je monitorován kamerovým systémem, dále označení správce a odkaz na místo, kde je možné získat další informace. Ubytovatel tímto informuje hosta, že účelem monitorování kamerovým systémem je ochrana majetku a bezpečnosti osob klientů i zaměstnanců a plnění pracovních povinností.

Host bere na vědomí, že je osobou, která do objektu vstupuje příležitostně a tudíž nepravidelně, proto ubytovatel nemusí vyžadovat souhlas hosta ke zpracování osobních údajů.

Kamerový záznam správce uchovává po dobu maximálně tří dnů ode dne pořízení. Kamery jsou umístěny pouze v některých prostorách vně hotelu, uvnitř hotelu je kamera pouze u vstupu do recepcce. V žádném případě nenarušují osobní soukromí hosta.

V hotelu můžete získat více informací o nakládání s údaji ve vztahu ke kamerovému systému.

10. Facebooková stránka

Účelem nakládání s údaji je sdílet obsah webové stránky hotelu Čertousy.

Hotel Čertousy je možné také kontaktovat prostřednictvím portálů sociálních sítí Facebook a Instagram.

Klepnutím na „to se mi líbí“ a „sledovat“ na dané stránce se mohou uživatelé Facebooku přihlásit k odběru zpráv publikovaných na zdi, klepnutím na „to se mi nelíbí“ mohou odběr zrušit a úpravou nastavení zpráv je možné také novinky, které nechťejí sledovat, smazat z jejich facebookové zdi. Společnost je také schopna přistupovat k profilům „sledujících“, nicméně nezaznamenává nebo nezpracovává je ve vlastním interním systému.

Účel zpracování údajů: Sdílení obsahu na webových stránkách hotelu a restaurace, sdílení jiných novinek a nabídek, udržování kontaktu. Prostřednictvím facebookové stránky si můžete rezervovat pokoje.

Právní základ zpracování údajů: Váš dobrovolný souhlas můžete kdykoliv odvolat zrušením odběru. Odvolání souhlasu nebude mít vliv na zákonné zpracování před odvoláním souhlasu. V případě odvolání vám nebudou přicházet notifikace na zprávy, naše novinky nebudou součástí vašich zpráv, ale zprávy společnosti budete moci stále navštěvovat, protože je to naše veřejná stránka.

Doba uchování osobních údajů: Údaje jsou zpracovávány až do vašeho zrušení odběru.

Údaje nebudou přenášeny a správce údajů nebude využíván. Facebook a Instagram jsou samostatní správci, na nás nezávislí.

Navštivte následující odkaz, kde jsou uvedeny další informace týkající se zpracování údajů, směrnice k ochraně údajů a nařízení společnosti Facebook:

- <https://www.facebook.com/policies/cookies/>
- <https://www.facebook.com/about/privacy/update>

Pokud jde o zpracování údajů společností Instagram, další informace můžete získat klepnutím na níže uvedený odkaz:

- help.instagram.com

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ HOSTŮ

Při rezervování pokoje systém automaticky přesměruje hosta na webové stránky společnosti.

Společnost také zveřejňuje na svých facebookových stránkách fotografie/video o různých událostech hotelu a restaurace apod.

Nejedná-li se o fotografii skupiny osob, společnost si vždy vyžádá předchozí písemný souhlas subjektů údajů před jejich zveřejněním.

11. Údaje o provozu na webové stránce

Veškeré údaje získané od návštěvníků stránek jsou považovány za osobní a jsou chráněny podle zákona O ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Tyto osobní údaje jsou využívány pouze pro potřebu Provozovatele stránek a nebudou poskytnuty žádné třetí straně. Od registrovaných návštěvníků požadujeme jen údaje v rozsahu nezbytném pro registraci. Získané osobní údaje jsou zabezpečeny proti zneužití.

Registrovaný návštěvník je povinen zadávat a udržovat data o své osobě pravdivá, aktuální a správná. Svou registraci může také kdykoliv zrušit. Zrušení registrace znamená kompletní odstranění všech dat o uživateli, ale i ztrátu všech výhod a uložených dat s touto registrací spojené.

Některé údaje o návštěvách jsou automaticky shromažďovány pro statistické účely. Jedná se např. o IP adresu, operační systém, verzi prohlížeče a rozlišení obrazovky počítače, ze kterého je návštěva realizována. Tyto údaje jsou následně použity při vedení obecných kvantitativních statistik.

1. Reference a odkazy

Webová stránka Společnosti smí obsahovat odkazy, které nejsou provozovány Společností a jsou tam pouze pro informování návštěvníků. Společnost nemá vůbec žádný vliv na obsah a bezpečnost webových stránek provozovaných partnerskými společnostmi, a tudíž za ně také není odpovědná. Než poskytnete své údaje v jakékoli formě na dané stránce, projděte si, prosím, prohlášení o ochraně údajů a směrnice o nakládání s údaji webové stránky, kterou navštívujete.

2. Analytika, cookies

Aby Společnost mohla sledovat své webové stránky, používá analytický nástroj, který připravuje řetězce údajů a sleduje, jak návštěvníci Internetové stránky využívají. Když je stránka zobrazena, systém generuje cookie, aby zaznamenal informace související s návštěvou (navštívené stránky, čas strávený na našich stránkách, prohlížené údaje, ukončení, atd.), ale tyto údaje nemohou být spojeny s osobou návštěvníka. Tento nástroj pomáhá zlepšovat ergonomický design webových stránek, vytvářet uživatelsky přívětivé webové stránky a zlepšovat on-line zkušenosti návštěvníků. Společnost nepoužívá analytické systémy pro shromažďování osobních informací. Většina Internetových prohlížečů přijímá cookies, ale návštěvníci mají možnost je smazat nebo automaticky odmítnout. Protože jsou všechny prohlížeče jiné, mohou návštěvníci nastavit své preference ohledně cookies individuálně s pomocí panelu nástrojů prohlížeče. Pokud se rozhodnete nepřijímat cookies, možná nebudete moci používat určité vlastnosti na našich webových stránkách.

3. Kontakt

Společnost může být kontaktována e-mailem. Společnost řídí zprávy, dokud není příslušný požadavek / dotaz splněn / zodpovězen; poté, když je požadavek / dotaz uzavřen, archivuje takové e-maily a skladuje je po dobu 5 (pěti) let. Cookie, zajišťující remarketingové kódy, mohou návštěvníci webové stránky přiměřeným nastavením daného prohlížeče zakázat.

12. Nakládání s údaji uchazečů o práci

V případě životopisů zaslaných Společnosti v jakémkoli formátu za účelem hledání práce se předpokládá, že subjekt údajů souhlasil s nakládáním s osobními údaji, které v nich jsou obsaženy. Účelem zpracování údajů je výběr vhodných uchazečů. Pokud subjekt údajů výslovně zakazuje nakládání s takovými osobními údaji, Společnost takové údaje smaže. Pokud uchazeč nežadá o vymazání údajů, pak bude životopis a údaje v něm uvedené - pokud se osoba nepřihlásila na konkrétní nabídku práce - do 1 roku od zaslání vymazány. Životopisy osob, které se přihlásily na konkrétní nabídku práce, budou vymazány okamžitě po zvolení osoby, která danou pozici obsadí. Společnost poskytne životopisy uchazečů a osobní údaje v nich uvedené třetím osobám pouze s výslovným předběžným souhlasem uchazeče.

Pokud potřebujete další informace o nakládání s údaji uchazečů o práci Společnosti, pošlete prosím e-mail na hotel@certousy.cz.

13. Bezpečnostní údaje

1. Systém SSL

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ HOSTŮ

Společnost používá šifrování SSL na svých webových stránkách pro on-line rezervace. Jakékoli informace sdílené subjektem údajů se Společností budou automaticky kódovány a budou chráněny, když budou přenášeny po síti. Když informace dorazí na náš server, jsou dekódovány s pomocí individuálního soukromého klíče. SSL umožňuje prohlížeči připojit se na webovou stránku a vytvořit bezpečný komunikační kanál transparentním způsobem. SSL je nejrozsáhleji používaný a nejspěšnější šifrovací systém. Aby bylo možné systém používat, subjekty údajů jen musí ověřit kompatibilitu svých prohlížečů.

2. Další aktivity související s bezpečností

Společnost zajišťuje transparentnost pro kontrolu a stanovení toho, jak a jaké osobní údaje jsou přenášeny s použitím přístrojů pro přenos údajů, kdo a kdy zadal jaké údaje do systému, a také zajišťuje, že systém může být obnoven v případě selhání. Zprávy jsou vytvářeny s ohledem na chyby, které se vyskytují během automatického zpracování.

Společnost nakládá s osobními údaji důvěrně a nezveřejní je neautorizovaným osobám. Společnost bude obzvláště chránit osobní údaje před neautorizovaným přístupem, úpravami, přenosem, zveřejněním, smazáním nebo zničením a také před náhodným zničením, poškozením a nedostupností kvůli změně používané technologie. Společnost podnikne veškerá bezpečnostní opatření, aby zajistila technickou ochranu osobních údajů.

14. Přenos údajů

Za účelem ověření legálnosti přenosu údajů a informování subjektů údajů bude Společnost udržovat a přenášet záznam údajů obsahující čas přenosu nakládání s osobními údaji, legální základ a adresáta přenosu údajů a také definici rozsahu přenesených osobních údajů a jakékoli údaje definované v zákonných normách, které se týkají nakládání s údaji.

Společnost si vyhrazuje právo předávat osobní údaje, s nimiž nakládá bez specifického souhlasu subjektu údajů kompetentním úřadům a soudům v případech definovaných zákonem na vyžádání úřadů a soudů.

15. Zpracovatelé údajů

Můžete si vyžádat konkrétní seznam zpracovatelů údajů Společnosti, když pošlete e-mail na hotel@certousy.cz. Takové žádosti budou písemně splněny Společností během 25 dnů.

16. Práva a opravné prostředky

- Poskytování informací

Na základě žádostí zaslaných subjekty údajů na e-mailové adresy v každé kapitole nebo adresované Společnosti (Bártlova 35/10, 1930 Praha 9) bude Společnost poskytovat informace týkající se údajů konkrétních subjektů řízených Společností anebo zpracovávaných zpracovateli údajů, kteří byli pověřeni Společností; zdroje takových údajů; účelu, právního základu a trvání nakládání s údaji; jmen a adres zpracovatelů údajů a také jejich aktivit souvisejících s nakládáním s údaji; a (v případě přenosu osobních údajů subjektu údajů) právního základu a příjemce přenosu údajů. Takové informace budou poskytnuty během 30 (třiceti) dnů zdarma jednou za rok pro identické údaje a za poplatek za všechny další žádosti.

Pokud je poskytnutí informací odepřeno, Společnost písemně informuje subjekt údajů o tom, jaké ustanovení jakého zákona bylo legálním základem pro odepření informací, a také informuje subjekt údajů o možnostech opravného prostředku.

- Opravy

Pokud jsou osobní údaje nesprávné a Společnost má k dispozici správné údaje, tak takové osobní údaje opraví.

Společnost bude informovat o opravě jak subjekt údajů, tak všechny strany, které potenciálně mohly dostat údaje od Společnosti pro účely nakládání s údaji. Takové oznámení lze vynechat, pokud právoplatný zájem subjektu údajů není porušen s ohledem na účel nakládání s údaji.

- Smazání a blokování, námítka

Případy smazání a blokování osobních údajů a námitek proti nakládání s údaji se řídí podle ustanovení § 17. - § 21. Zákona o ochraně údajů.

Společnost poskytne informace o zákonných směrnících uvedených v tomto odstavci na základě požadavku zaslaného na hotel@certousy.cz.

Společnost může prokázat, že poškození bylo způsobeno nevyhnutelnou silou mimo rozsah nakládání s údaji. Škoda nesmí být kompenzována a není možné požadovat poplatek za újmu, pokud vznikla kvůli svévolnému nebo hrubě nedbalému chování poškozené strany

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ HOSTŮ

- Kompenzace

Společnost je povinna kompenzovat subjektům údajů škodu způsobenou nezákonným nakládáním s údaji subjektů nebo nesplněním požadavků na bezpečnost údajů. Společnost bude také odpovědná za jakoukoli škodu subjektu údajů způsobenou zpracovatelem údajů. Společnost bude zproštěna odpovědnosti, pokud může prokázat, že poškození bylo způsobeno nevyhnutelnou silou mimo rozsah nakládání s údaji. Škoda nesmí být kompenzována, pokud vznikla kvůli svévolnému nebo hrubě nedbalému chování poškozené strany.

Kontakt

Kontaktovat nás můžete prostřednictvím libovolných kontaktních údajů (e-mail, Facebook, telefon, poštou nebo formou určenou pro tento účel, např. poptávkou). V takových případech považujeme váš souhlas se zpracováním osobních údajů za poskytnutý.

Účel zpracování údajů: Udržování smlouvy s žadatelem, odpovídání a řešení dotazů/požadavků.

Právní základ zpracování údajů: Protože jste nás kontaktovali, je právním základem zpracování dat váš (předpokládaný) dobrovolný souhlas.

Souhlas můžete kdykoliv odvolat, nicméně v takovém případě nemůžeme odpovídat na vaše dotazy.

Odvolání souhlasu nebude mít vliv na zákonné zpracování před odvoláním souhlasu.

Doba uchování osobních údajů: Po zodpovězení relevantního dotazu, otázky nebo reklamace budou zprávy a osobní údaje získané v tomto kontextu vymazány 1 rok po předmětném roce.

Nicméně z daňových a účetních důvodů nebo je-li to nutné na ochranu práv a zájmů žadatele jsou tyto údaje archivovány a vedeny po dobu nezbytnou, individuálně pro každý případ definovanou

Různá ustanovení

Společnost si vyhrazuje právo změnit tuto Směrnici, o její změně zúčastněné strany uvědomí.

Společnost nenese odpovědnost za přesnost údajů poskytnutých návštěvníky webových stránek nebo Hosty.

S ohledem na záležitosti ochrany údajů můžete požádat o pomoc:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Adresa: Plk. Sochora 27

170 00 Praha 7

Tel. informace: +420 234 665 555

Tel. ústředna: +420 234 665 111

Fax: +420 234 665 444

www: www.uoou.cz

e-mail: posta@uoou.cz

IČ: 70837627

ID datové schránky: qkbaa2n